

Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies

Serwis internetowy: cartronic.pl

Dane kontaktowe Administratora: www.cartronic.pl | biuro@cartronic.pl | +48 666 300 714

Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Serwisie internetowym **cartronic.pl** (dalej jako "Serwis internetowy"). Administratorem Serwisu internetowego jest Kamil Pieroszczuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PHU AUTO DIAGUN KAMIL PIEROSZCZUK, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, pod adresem: Dolistowska 11, 16-001 Białystok, woj. podlaskie, NIP: 5422959638, REGON: 200405305.

Wyrazy użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w regulaminie niniejszego Serwisu internetowego.

Dane osobowe zbierane przez Administratora Serwisu internetowego są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator Serwisu internetowego dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników Serwisu internetowego. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Usługi dostępne w Serwisie internetowym nie są kierowane do dzieci poniżej 16. roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16. roku życia.

Dane osobowe

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Kamil Pieroszczuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **PHU AUTO DIAGUN KAMIL PIEROSZCZUK**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, pod adresem: Dolistowska 11, 16-001 Białystok, woj. podlaskie, NIP: 5422959638, REGON: 200405305.

W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: biuro@cartronic.pl,
- poczty tradycyjnej: Dolistowska 11, 16-001 Białystok, woj. podlaskie,
- telefonu: +48 666 300 714,
- formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie oraz obsługi zapytania ofertowego przesłanego przez formularz kontaktowy w Serwisie internetowym, tj. przetwarzamy podane przez Ciebie imię, numer telefonu, adres e-mail, markę, model, rocznik i wersję silnika pojazdu, wybrane usługi oraz treść wiadomości — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie przesłane telefonicznie, e-mailem lub za pośrednictwem formularza kontaktowego — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci obsługi korespondencji);
- marketingu bezpośredniego naszych usług, w tym przysyłania informacji handlowych e-mailem oraz kontaktu telefonicznego/SMS w tym celu — wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Ciebie odrębnej, dobrowolnej zgody — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO; szczegóły znajdziesz w dokumencie Zgody marketingowe;
- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu internetowego oraz ochrony przed nadużyciami (np. automatycznymi zgłoszeniami ze strony botów), w tym poprzez mechanizm weryfikacji Cloudflare Turnstile na formularzu kontaktowym — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym lub przed innymi organami egzekucyjnymi — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe (imię, numer telefonu, adres e-mail);
- dane dotyczące pojazdu podane w zapytaniu (marka, model, rocznik, wersja silnika);
- treść przesłanego zapytania oraz wybranych usług;
- dane techniczne niezbędne do zabezpieczenia formularza kontaktowego (adres IP, dane weryfikacji Cloudflare Turnstile).

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak niezbędne do tego, aby Administrator mógł obsłużyć przesłane zapytanie ofertowe. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia wysłanie zapytania przez formularz.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe podane w zapytaniu ofertowym są przetwarzane przez okres niezbędny do jego obsługi, a następnie — o ile doszło do realizacji usługi — przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych. Dodatkowo dane te mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat od zakończenia kontaktu dla celów dowodowych oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji i roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej przechowywane są do momentu jej wycofania.

Dane osobowe będą usunięte wcześniej w następujących przypadkach:

- kiedy osoba, której dane dotyczą, zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
- po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- organom państwowym, np. prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli się o to do nas zwróci;
- dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu internetowego, w szczególności

dostawcy hostingu i infrastruktury (Cloudflare, Inc.) oraz dostawcy systemu zarządzania treścią, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie zawartych z nimi umów.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przeniesienia danych osobowych.

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać od Administratora danych osobowych informację o tym, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, masz prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych. Masz także prawo żądać od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania od Administratora danych osobowych usunięcia swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie, w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę третią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- gdy zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę третią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Prawo do żądania przeniesienia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych w

ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu administratorowi danych osobowych. Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Prawo do cofnięcia zgody

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@cartronic.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem: <https://cartronic.pl/kontakt>.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki „cookies”

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki cookies, zwane dalej cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem z Serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Serwis internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Bezpieczeństwo

Stosowane przez nas pliki cookies są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Rodzaje plików „cookies”

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:

- cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia;
- cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia.

Mechanizm plików cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Cele

Wykorzystujemy pliki cookies podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- zabezpieczenia formularza kontaktowego przed automatycznymi zgłoszeniami (boty) oraz ochrony Serwisu internetowego przed atakami, za pośrednictwem usługi Cloudflare Turnstile oraz infrastruktury Cloudflare, których administratorem jest Cloudflare, Inc. z siedzibą w USA;
- odtwarzania materiałów wideo osadzonych na stronach Serwisu internetowego za pośrednictwem serwisów YouTube (w trybie rozszerzonej ochrony prywatności) oraz Vimeo — pliki cookies tych serwisów są zapisywane wyłącznie po samodzielnym kliknięciu przez Ciebie przycisku odtwarzania filmu; administratorami tych serwisów są odpowiednio Google Ireland Limited oraz Vimeo.com, Inc. z siedzibą w USA.

Aby poznać zasady korzystania z cookies, zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).